

Garantie- en servicevoorwaarden 2024



Installatie:

Op de montage van de zonnepaneel installatie zit 10 jaar garantie op waterdichtheid.

After Sales Service

Nadat wij een zonnepaneel installatie bij u hebben geplaatst, heeft u recht op onze garantieservice (**art.8 van de Algemene Voorwaarden**):

Wat houdt deze service in het kort in?

- Eventuele ontstane lekkages a.g.v. een installatie geplaatst door WEDAK B.V., zal binnen redelijke termijn kosteloos worden opgelost.
- Defecte zonnepanelen, omvormers en/of optimizers worden door ons kosteloos vervangen binnen het gestelde product garantietermijn.
- Onduidelijkheden m.b.t. de monitoring wordt door ons kosteloos ondersteund.

Voor de volgende services wordt een uurtarief van € 65,- ex btw in rekening gebracht. Het uurtarief wordt berekend o.b.v. reistijd en arbeidstijd.

- Alle zaken niet gerelateerd aan de door ons geplaatste zonnepaneel installatie:
 - Nieuwe router waardoor de omvormer opnieuw gekoppeld dient te worden.
 - Nieuwe internetprovider, waardoor de omvormer opnieuw gekoppeld dient te worden.
 - Andere ontstane problemen binnen- of buitenshuis, die achteraf niet aan onze installatie te wijten is, zoals bijvoorbeeld een lekkage in huis veroorzaakt door een verstopte dakgoot.

De volledige [Algemene Voorwaarden](#) vindt u op onze [website](#).