



Garantie- en service voorwaarden 2023 – V4 (verkorte versie)

Installatie:

Op de montage van de zonnepaneel installatie zit 10 jaar garantie op waterdichtheid.

After Sales Service

Nadat wij een zonnepaneel installatie bij u hebben geplaatst, heeft u recht op onze garantieservice (**art.8 van de Algemene Voorwaarden**):

Wat houdt deze service in het kort in?

- Eventuele ontstane lekkages a.g.v. onze installatie, zal binnen redelijke termijn kosteloos worden opgelost.
- Defecte zonnepanelen, omvormers en/of optimizers worden door ons kosteloos vervangen binnen het gestelde product garantietermijn.
- Onduidelijkheden m.b.t. de monitoring wordt door ons kosteloos ondersteund.

Voor de volgende services wordt een uurtarief van € 60,- ex btw in rekening gebracht. Het uurtarief wordt berekend o.b.v. reistijd en arbeidstijd.

- Alle zaken niet gerelateerd aan de door ons geplaatste zonnepaneel installatie:
 - Nieuwe router waardoor de omvormer opnieuw gekoppeld dient te worden.
 - Nieuwe internetprovider, waardoor de omvormer opnieuw gekoppeld dient te worden.
 - Wanneer de klacht geen gevolg is van de installatie, zoals bijvoorbeeld een afgesloten internetverbinding, o.b.v. welke reden dan ook.
 - Andere ontstane problemen binnen- of buitenshuis, die achteraf niet aan onze installatie te wijten is, zoals een lekkage in huis veroorzaakt door een verstopte dakgoot.

U ontvangt vooraf een bevestiging per e-mail m.b.t. de klacht/probleem en de kostenindicatie daarvoor.



Garantie- en service voorwaarden 2023 – V4 (verkorte versie)

Product garanties vanuit de leverancier

Zonnepanelen:

- Canadian Solar panelen hebben standaard 25 jaar product garantie.
- Jinko Solar panelen hebben standaard 25 jaar product garantie.
- Alle panelen hebben 25 jaar vermogensgarantie.

Omvormers:

- SolarEdge: standaard 12 jaar fabrieksgarantie op de omvormer en 25 jaar op de optimizers.
- Goodwe: standaard 10 jaar fabrieksgarantie op de 1-fase omvormer en 5 jaar op de 3-fase omvormer.
- Enphase: 25 jaar fabrieksgarantie op de micro-omvormers en 5 jaar op de Envoy.
- *Let op: garantieverlenging is in sommige gevallen mogelijk tegen een meerprijs.*

Montagemateriaal:

- ESDEC (ClickFit Evo en FlatFix Fusion): 20 jaar garantie
- Van der Valk: 10 jaar garantie

De volledige Algemene Voorwaarden vindt u op onze website.